

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dai FAMILIARI/PERSONE DI RIFERIMENTO degli Ospiti della R.s.a - ANNO 2023

Ospiti presenti in Rsa alla data di distribuzione: 65

NUCLEO A: distribuiti N.26	Compilati	16
NUCLEO B: distribuiti N.22	Compilati	12
NUCLEO C: distribuiti N.17	Compilati	13
	TOTALE	41

I questionari sono stati consegnati a mano o inviati via mail

nb: le prime due domande sono solo per parenti di ospiti entrati nel corso del 2023

1.Come valuta le informazioni ricevute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'accettazione in struttura? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2023):

	A	B	C	TOTALE
ottime	1	3	1	5
buone	3	3	5	11
sufficienti	3	3	0	6
insufficienti	0	0	0	0
non so	0	0	0	0

2.Come valuta il momento dell'accoglienza in struttura da parte dell'equipe multidisciplinare? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2023):

	A	B	C	TOTALE
ottimo	3	7	2	12
buono	3	2	3	8
sufficiente	1	0	1	2
insufficiente	0	0	0	0
non so	0	0	0	0

3.Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

	A	B	C	TOTALE
adeguati	16 100,00%	12 100,00%	13 100,00%	41 100,00%
non adeguati	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%

4.Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

	A	B	C	TOTALE
adeguati	15 93,75%	12 100,00%	13 100,00%	40 97,56%
non adeguati	1 6,25%	0 0,00%	0 0,00%	1 2,44%

5.Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario di nucleo?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	2	12,50%	4	33,33%	3	23,08%	9	21,95%
<i>buona</i>	12	75,00%	5	41,67%	7	53,85%	24	58,54%
<i>sufficiente</i>	2	12,50%	3	25,00%	2	15,38%	7	17,07%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

6.Come valuta l'assistenza medica?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	9	56,25%	8	66,67%	7	53,85%	24	58,54%
<i>buona</i>	7	43,75%	4	33,33%	4	30,77%	15	36,59%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

7.Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	11	68,75%	9	75,00%	7	53,85%	27	65,85%
<i>buona</i>	5	31,25%	3	25,00%	5	38,46%	13	31,71%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

8.Come valuta l'assistenza infermieristica?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	4	25,00%	4	33,33%	6	46,15%	14	34,15%
<i>buona</i>	11	68,75%	8	66,67%	5	38,46%	24	58,54%
<i>sufficiente</i>	1	6,25%	0	0,00%	1	7,69%	2	4,88%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%

9.Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimi</i>	2	12,50%	1	8,33%	2	15,38%	5	12,20%
<i>buoni</i>	6	37,50%	7	58,33%	6	46,15%	19	46,34%
<i>sufficienti</i>	4	25,00%	2	16,67%	2	15,38%	8	19,51%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>non so</i>	4	25,00%	2	16,67%	1	7,69%	7	17,07%

10.Come valuta le attività di animazione?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottime</i>	7	43,75%	5	41,67%	5	38,46%	17	41,46%
<i>buone</i>	8	50,00%	7	58,33%	3	23,08%	18	43,90%
<i>sufficienti</i>	1	6,25%	0	0,00%	2	15,38%	3	7,32%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%

11.Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimi</i>	8	50,00%	6	50,00%	6	46,15%	20	48,78%
<i>buoni</i>	7	43,75%	4	33,33%	6	46,15%	17	41,46%
<i>sufficienti</i>	1	6,25%	2	16,67%	1	7,69%	4	9,76%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

12.Come valuta l'assistenza spirituale-religiosa?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	4	25,00%	3	25,00%	0	0,00%	7	17,07%
<i>buona</i>	7	43,75%	6	50,00%	8	61,54%	21	51,22%
<i>sufficiente</i>	1	6,25%	2	16,67%	2	15,38%	5	12,20%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	4	25,00%	1	8,33%	3	23,08%	8	19,51%

13.Come valuta l'attività dei volontari?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	9	56,25%	3	25,00%	4	30,77%	16	39,02%
<i>buona</i>	5	31,25%	8	66,67%	5	38,46%	18	43,90%
<i>sufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	1	8,33%	0	0,00%	1	2,44%
<i>non so</i>	2	12,50%	0	0,00%	2	15,38%	4	9,76%

14.Come valuta il servizio interno di manutenzione?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimo</i>	1	6,25%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,44%
<i>buono</i>	6	37,50%	6	50,00%	8	61,54%	20	48,78%
<i>sufficiente</i>	5	31,25%	3	25,00%	2	15,38%	10	24,39%
<i>insufficiente</i>	1	6,25%	1	8,33%	2	15,38%	4	9,76%
<i>non so</i>	3	18,75%	2	16,67%	1	7,69%	6	14,63%

15.Come valuta il servizio interno di lavanderia e stireria?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimo</i>	1	6,25%	2	16,67%	1	7,69%	4	9,76%
<i>buono</i>	7	43,75%	8	66,67%	3	23,08%	18	43,90%
<i>sufficiente</i>	6	37,50%	1	8,33%	8	61,54%	15	36,59%
<i>insufficiente</i>	2	12,50%	1	8,33%	0	0,00%	3	7,32%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%

16.Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottime</i>	4	25,00%	5	41,67%	6	46,15%	15	36,59%
<i>buone</i>	11	68,75%	4	33,33%	5	38,46%	20	48,78%
<i>sufficienti</i>	1	6,25%	2	16,67%	0	0,00%	3	7,32%
<i>insufficienti</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>non so</i>	0	0,00%	1	8,33%	0	0,00%	1	2,44%

17.Come valuta la qualità del cibo?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	5	31,25%	1	8,33%	0	0,00%	6	14,63%
<i>buona</i>	5	31,25%	6	50,00%	7	53,85%	18	43,90%
<i>sufficiente</i>	3	18,75%	3	25,00%	1	7,69%	7	17,07%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>non so</i>	3	18,75%	2	16,67%	4	30,77%	9	21,95%

18.Come valuta la varietà dei menù proposti?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	4	25,00%	1	8,33%	1	7,69%	6	14,63%
<i>buona</i>	8	50,00%	6	50,00%	8	61,54%	22	53,66%
<i>sufficiente</i>	2	12,50%	3	25,00%	1	7,69%	6	14,63%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>non so</i>	2	12,50%	2	16,67%	2	15,38%	6	14,63%

19.Come valuta la quantità del cibo?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottima</i>	2	12,50%	2	16,67%	2	15,38%	6	14,63%
<i>buona</i>	8	50,00%	6	50,00%	5	38,46%	19	46,34%
<i>sufficiente</i>	2	12,50%	2	16,67%	1	7,69%	5	12,20%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>non so</i>	4	25,00%	2	16,67%	4	30,77%	10	24,39%

20.Come valuta il servizio in sala da pranzo?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimo</i>	4	25,00%	2	16,67%	1	7,69%	7	17,07%
<i>buono</i>	6	37,50%	8	66,67%	5	38,46%	19	46,34%
<i>sufficiente</i>	3	18,75%	2	16,67%	3	23,08%	8	19,51%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	1	7,69%	1	2,44%
<i>non so</i>	3	18,75%	0	0,00%	3	23,08%	6	14,63%

21.Come valuta il livello di igiene degli ambienti della Fondazione?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimo</i>	4	25,00%	4	33,33%	4	30,77%	12	29,27%
<i>buono</i>	10	62,50%	6	50,00%	6	46,15%	22	53,66%
<i>sufficiente</i>	2	12,50%	2	16,67%	3	23,08%	7	17,07%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

22.Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

	A		B		C		TOTALE	
<i>ottimo</i>	2	12,50%	4	33,33%	3	23,08%	9	21,95%
<i>buono</i>	10	62,50%	4	33,33%	6	46,15%	20	48,78%
<i>sufficiente</i>	4	25,00%	3	25,00%	1	7,69%	8	19,51%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%	1	8,33%	3	23,08%	4	9,76%
<i>non so</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

23. Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso in Rsa?

	A		B		C		TOTALE	
<i>molto</i>	5	31,25%	8	66,67%	6	46,15%	19	46,34%
<i>abbastanza</i>	11	68,75%	4	33,33%	5	38,46%	20	48,78%
<i>poco</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>per nulla</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

24. Se in futuro un suo parente/conoscente avesse bisogno di essere ospitato in Rsa consiglierebbe questa?

	A		B		C		TOTALE	
<i>si</i>	15	93,75%	12	100,00%	9	69,23%	36	87,80%
<i>no</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>non so</i>	1	6,25%	0	0,00%	2	15,38%	3	7,32%

25. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

	A		B		C		TOTALE	
<i>molto</i>	10	62,50%	7	58,33%	6	46,15%	23	56,10%
<i>abbastanza</i>	6	37,50%	5	41,67%	5	38,46%	16	39,02%
<i>poco</i>	0	0,00%	0	0,00%	2	15,38%	2	4,88%
<i>per nulla</i>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

